Надежность работы комплекса

Все элементы комплекса предназначены для круглосуточной работы и имеют механизмы защиты от сбоев и средства восстановления работоспособности.

На уровне устройств ЧЯ это реализовано в виде сторожевых таймеров, рестартующих процессор устройства при сбоях программы.

На уровне сервера устройств роль сторожа выполняет контроллер СЛВС ЧЯ. Его процессор ведет постоянный контроль за обращениями со стороны центрального процессора. При отсутствии обращений в течение определенного времени (1 сек или 3 мин), контроллер выдает на материнскую плату сервера аппаратный сигнал сброса.

Так как обменом с контроллером занимается один из процессов программы bbserver, этот же процесс следит за остальными обязательными задачами (службами) сервера. Слежение ведется через механизм семафоров и флагов, предоставляемый операционной системой. При нарушении функционирования одной из служб, она перезапускается, а при необходимости вызывается рестарт всей операционной системы.

В сервере удаленного доступа может использоваться аналогичный механизм защиты, для чего к нему через USB порт подключается специальный модуль сторожа и запускается программа поддержки.

При использовании операционных систем типа Windows 2000/XP/7, для обеспечения надежной работы комплекса могут задействоваться механизмы управления службами (сервисами). В этом случае серверные компоненты П/О ЧЯ запускаются не как задачи (например, из папки «Автозагрузка»), а как службы. Они стартуют до входа пользователя в систему (и даже без входа) и подчиняются правилам наблюдения за службами со стороны ОС. Если служба аварийно завершается, ОС может автоматически рестартовать ее или перезагрузиться. Для служб ЧЯ рекомендуется ставить режим рестарта в течении 2-3 мин для первого и последующих сбоев службы.

Все программы серверной и пользовательских частей умеют автоматически восстанавливать соединения при временной потери связи в ЛВС или по модему.

Основные программы комплекса, работающие в автономном режиме, ведут циклические журналы работы, позволяющие разобраться при возникновении сбоев и нештатных ситуаций.

Техническая поддержка по всем вопросам работы программного обеспечения осуществляется по телефону +7(495) 132-19-00 по рабочим дням с 9-00 до 18-00 или по электронной почте gosan@gosan.ru.